



Algemene voorwaarden Muziekles4kids.nl (versie oktober 2021)

1. Definities

1.1 cursus: een cursus is een beperkte serie van lessen in groepsverband van minimaal 4 deelnemers, die op meerdere (vooraf gestelde) momenten in het jaar kan starten, en die automatisch stopt na de laatste les.

1.2 privé- of groepsles: een privé- of groepsles is een serie van 36 (bij wekelijks les) of 18 weken (om de week les), die gedurende het hele seizoen worden gegeven. Bij privéles is er 1 leerling met 1 docent. Een groepsles bestaat uit 2 deelnemers. Een privé- of groepsles wordt alleen in overleg met de docent verlengd.

1.3 (half)jaarcursus: een (half)jaarcursus is een serie van 36 of 18 weken in groepsverband van minimaal 4 deelnemers (het exacte minimum verschilt per cursus) die bij de start en halverwege het seizoen kan starten, en die automatisch stopt na de laatste les.

2. Inschrijven

2.1 aanmeldformulier: aanmelding voor de lessen of een cursus, geschiedt uitsluitend door het volledig invullen van het aanmeldformulier. Alle inschrijvingen worden behandeld op datum van binnenkomst. Bij inschrijving ga je akkoord met de algemene voorwaarden.

2.2 wachtlijst: als het maximum aantal deelnemers is bereikt, wordt je gevraagd om geplaatst te worden op de wachtlijst. Dit geldt voor zowel een cursus, een privé- of groepsles, als ook voor een (half)jaarcursus. Plaatsing op de wachtlijst levert geen aanspraak op plaatsing (je bent dus niet verzekerd van plaatsing). We houden je via de mail op de hoogte van eventuele plaatsing.

2.3 tussentijds instromen: tussentijds instromen is bij cursussen niet mogelijk. Instromen bij privé- of kleine groepslessen kan in overleg. Het tarief wordt dan aangepast naar het aantal resterende lessen tot het einde van het seizoen. Instromen bij een (half)jaarcursus, kan op vooraf opgestelde momenten of in overleg met de docent.

3. Cursus & (half)jaarcursus

3.1 plaatsing cursus & (half)jaarcursus: plaatsing voor een cursus geschiedt door het invullen van het aanmeldformulier. De cursist ontvangt een schriftelijke bevestiging (e-mail) voor deelname. Mocht de groep vol zitten, dan kan men op de wachtlijst worden geplaatst.

3.2 proefles cursus & (half)jaarcursus: De eerste les is standaard een proefles. De cursist kan binnen 3 dagen aangeven om toch af te zien van de cursus. In dat geval wordt enkel de proefles in rekening gebracht.

3.3 annuleren cursus & (half)jaarcursus: een cursus kan tot uiterlijk één week voor aanvang schriftelijk worden geannuleerd. Daarna worden de volledige cursuskosten in rekening gebracht, ook als de cursist besluit niet deel te nemen. Cursisten van de wachtlijst worden pas gefactureerd bij deelname aan de cursus.

3.4 tussentijds opzeggen cursus: mocht een cursist gedurende de cursus toch willen stoppen, dan is er geen mogelijkheid tot restitutie van de resterende lessen. Het volledige cursusbedrag blijft geldend.

3.5 tussentijds opzeggen (half)jaarcursus: tussentijds opzeggen is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

3.6 opzeggen cursus & (half)jaarcursus: een cursus stopt automatisch na de laatste les. Wil een cursist opnieuw deelnemen aan (eenzelfde) cursus, dient opnieuw een aanmelding gedaan te worden via het aanmeldformulier.

4. Privé les of kleine groepsles

4.1 plaatsing privéles of kleine groepjesles: plaatsing voor een les geschiedt door het invullen van het aanmeldformulier. De (aankomend)leerling maakt in overleg een afspraak voor docent, lesdag en -tijd. Mocht er geen ruimte zijn op de gewenste lesdag- of tijd, wordt de (aankomend)leerling op de wachtlijst geplaatst. Leerlingen die het vorige seizoen ook hebben deelgenomen, maken voor het einde van het huidige seizoen al een afspraak met de docent voor een lestijd. Leerling is dan verzekerd van een plekje in het nieuwe seizoen.

4.2 proefles privéles of groepsles: voorafgaand aan les, welke voor 36 weken wordt afgesproken, kan een proefles aangevraagd worden. Hier kan kennisgemaakt worden met de docent, het instrument en de lesvorm. Het kan altijd voorkomen dat er geen klik is tussen beide partijen. Als een leerling of docent besluit niet door te gaan na een proefles, wordt enkel deze proefles in rekening gebracht. Als leerling en docent besluiten wel door te gaan, is de proefles kosteloos bij inschrijving voor een volledig seizoen (36 lessen bij wekelijks les of 18 lessen bij om de week les). Bij minder dan 36/18 lessen wordt de proefles wel in rekening gebracht.

4.3 tussentijds opzeggen privé les: voor de voortgang van de privé lessen en de groei van de leerling, werkt Muziekles4kids vanuit 36 lesweken. Tussentijds opzeggen van lessen is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

4.4 tussentijds opzeggen groepsles: indien je je met een andere leerling aanmeldt voor het volgen van groepslessen draag je samen de verantwoordelijkheid over de deelname van deze lessen. Tussentijds annuleren kan alleen in overeenstemming met betreffende docent én mede groepsgeenoot(en) en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

4.5 opzeggen privé- en groepsles: een privé- of groepsles wordt aan het einde van het seizoen alleen in schriftelijk overleg met de docent, verlengd. Bij geen gehoor van van de leerling, wordt er niet uitgegaan van deelname in het nieuwe seizoen.

5. Fysieke lessen & overmacht

5.1 alternatieven bij overmacht: uitgangspunt van alle lessen en cursussen bij Muziekles4kids zijn fysieke lessen. Muziekles4kids is gemachtigd om in bijzondere situaties, waaronder situaties van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, vervoersproblemen, pandemieën, epidemieën of terrorisme) de prestatie ook op andere passende wijze (zoals online) te leveren. Muziekles4kids zal daartoe overgaan wanneer de betreffende discipline zich daartoe leent. Dit is ter beoordeling van Muziekles4kids, altijd in samenspraak met de docent.

5.2 schadevergoeding: tot uitkering van enige vorm van schadevergoeding wegens (gevolg)schade is Muziekles4kids in een situatie van overmacht niet verplicht. We doen echter onze uiterste best om de lessen zo goed mogelijk af te sluiten of op andere passende wijze te leveren.

6. Tarieven en betalen

6.1 kinder- en jeugd tarief: leerlingen t/m 20 jaar betalen geen BTW. De tarieven per cursus en les staan vermeld op de website op de pagina 'Tarieven en praktische informatie'.

6.2 termijnen: Muziekles4kids verstuurt een factuur met hierop de les gelden en betalingsinformatie. Mocht je graag in meerdere termijnen willen betalen, dan denken we hier graag over mee.

6.3 herinnering: als binnen de gestelde termijn niet is betaald, wordt een herinnering gestuurd. Indien na twee herinneringen nog niet is betaald, worden administratiekosten á €10,00 (excl. 21 btw) in rekening gebracht. Indien de betaling uitblijft, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau en worden de lessen opgeschort. Gemiste lessen wegens betalingsachterstand worden niet ingehaald.

6.4 cursus betaling: indien er een vaste proefles is voor de cursus (zie 3.2) dient de cursist binnen 3 dagen na aanvang van de proefles aan te geven wanneer er geen gebruik gemaakt wordt van de resterende cursusedagen. Na deze 3 dagen volgt een factuur voor de proefles of voor de volledige cursus. Wanneer een cursus geen proefles heeft, wordt voor aanvang van de eerste les een factuur verzonden.

7. Afwezigheid

7.1 afwezigheid leerling: de leerling of cursist informeert de docent rechtstreeks als, om welke reden dan ook, de les niet kan worden bijgewoond. Lessen afgezegd wegens ziekte of verhindering van de leerling kunnen niet worden ingehaald.

7.2 afwezigheid docent privé- en groepsles: afwezigheid van de docent wordt per telefoon, en indien geen gehoor per mail, doorgegeven aan de leerling door de docent zelf. Bij meer dan één uitgevallen les van de docent, wordt deze ingehaald of vervangen.

7.3 afwezigheid docent cursus: bij afwezigheid van cursus docent (door bijv. ziekte) wordt de gemiste les aan het einde van de cursus ingehaald.

10. Vakanties

Muziekles4kids houdt de schoolvakanties van Regio Noord aan.

11. Aansprakelijkheid

Muziekles4kids aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel, ongeval, diefstal of vernieling van instrumenten, kleding of andere meegebrachte voorwerpen tijdens de lessen en de eventuele kosten die daaruit voortvloeien. Muziekles4kids wijst de leerling/ cursist uitdrukkelijk op de wettelijke verplichting tot het sluiten van een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

12. Complimenten en klachten

Muziekles4kids doet er alles aan om jouw les of cursus zo prettig mogelijk te laten verlopen. Mocht je complimenten of verbeterpunten hebben, dan horen we dit natuurlijk graag. Net zoals we het heel graag horen als je niet tevreden bent en een klacht hebt. Dat kan door een mail te sturen naar lisavanbennekom@gmail.com. We gaan er dan zo snel mogelijk mee aan de slag.

13. Privacy

Indien je bezwaar hebt tegen het plaatsen van foto's of video's op de website van je kind kan je dit vanzelfsprekend per e mail aan lisavanbennekom@gmail.com kenbaar maken.

14. Bereikbaarheid en contactinformatie

Muziekles4kids is bereikbaar per email op: lisavanbennekom@gmail.com. Wij streven ernaar je email binnen twee werkdagen te beantwoorden. Telefonisch zijn wij op kantoor tijden bereikbaar via 0614283718. Voor overige vragen kan je direct contact opnemen met de desbetreffende docent.

15. Leslocatie + postadres

Muziekles4kids geeft les in een studio achter het woonadres: Gildestraat 32-30 in het centrum van Bussum. De studio is te bereiken via de steeg aan de linkerkant van het woonhuis (witte deur). Het postadres is: Muziekles4kids t.a.v. Lisa van Bennekom, Gildestraat 32, 1401 TT Bussum.