

# Algemene voorwaarden Muziekles4kids.nl

(versie september 2023)

## 1. Definities

1.1 cursus: een cursus is een beperkte serie van lessen in groepsverband van minimaal 4 deelnemers, die op meerdere (vooraf gestelde) momenten in het jaar kan starten, en die automatisch stopt na de laatste les.

## 2. Inschrijven

2.1 aanmeldformulier: aanmelding voor een cursus, geschiedt uitsluitend door het volledig invullen van het aanmeldformulier op de website. Alle inschrijvingen worden behandeld op datum van binnenkomst. Bij inschrijving ga je akkoord met de algemene voorwaarden (pdf op de website).

2.2 wachtlijst: als het maximum aantal deelnemers is bereikt, wordt je gevraagd om geplaatst te worden op de wachtlijst. Plaatsing op de wachtlijst levert geen aanspraak op plaatsing (je bent dus niet verzekerd van plaatsing). We houden je via de mail op de hoogte van eventuele plaatsing.

2.3 tussentijds instromen: tussentijds instromen is bij cursussen niet mogelijk.

## 3. Cursus

3.1 plaatsing cursus: plaatsing voor een cursus geschiedt door het invullen van het aanmeldformulier. De cursist ontvangt een schriftelijke bevestiging (e-mail) voor deelname. Mocht de groep vol zitten, dan kan men op de wachtlijst worden geplaatst.

3.2 proefles cursus: De eerste les is standaard een proefles. De cursist kan binnen 3 dagen aangeven om toch af te zien van de cursus. In dat geval wordt de proefles niet in rekening gebracht.

3.3 annuleren cursus: een cursus kan tot uiterlijk één week voor aanvang schriftelijk worden geannuleerd. Daarna worden de volledige cursuskosten in rekening gebracht, ook als de cursist besluit niet deel te nemen. Cursisten van de wachtlijst worden pas gefactureerd bij deelname aan de cursus.

3.4 tussentijds opzeggen cursus: mocht een cursist gedurende de cursus toch willen stoppen, dan is er geen mogelijkheid tot restitutie van de resterende lessen. Het volledige cursusbedrag blijft geldend.

3.6 opzeggen cursus: een cursus stopt automatisch na de laatste les. Wil een cursist opnieuw deelnemen aan (eenzelfde) cursus, dient opnieuw een aanmelding gedaan te worden via het

aanmeldformulier.

#### **4. Fysieke lessen & overmacht**

4.1 alternatieven bij overmacht: uitgangspunt van alle cursussen bij Muziekles4kids zijn fysieke lessen. Muziekles4kids is gemachtigd om in bijzondere situaties, waaronder situaties van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, vervoersproblemen, pandemieën, epidemieën of terrorisme) de prestatie ook op andere passende wijze (zoals online) te leveren. Muziekles4kids zal daartoe overgaan wanneer de betreffende discipline zich daartoe leent. Dit is ter beoordeling van Muziekles4kids, altijd in samenspraak met de docent.

4.2 schadevergoeding: tot uitkering van enige vorm van schadevergoeding wegens (gevolg)schade is Muziekles4kids in een situatie van overmacht niet verplicht. We doen echter onze uiterste best om de lessen zo goed mogelijk af te sluiten of op andere passende wijze te leveren.

#### **5. Tarieven en betalen**

5.1 kinder- en jeugdtarief: leerlingen t/m 20 jaar betalen geen BTW. De tarieven per cursus staan vermeld op de website.

5.2 termijnen: Muziekles4kids verstuurt een factuur met hierop de les gelden en betalingsinformatie. Mocht je graag in meerdere termijnen willen betalen, dan denken we hier graag over mee.

5.3 herinnering: als binnen de gestelde termijn niet is betaald, wordt een herinnering gestuurd. Indien na twee herinneringen nog niet is betaald, worden administratiekosten á €10,00 (excl. 21 btw) in rekening gebracht. Indien de betaling uitblijft, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau en worden de lessen opgeschort. Gemiste lessen wegens betalingsachterstand worden niet ingehaald.

5.4 cursus betaling: indien er een vaste proefles is voor de cursus (zie 3.2) dient de cursist binnen 3 dagen na aanvang van de proefles aan te geven wanneer er geen gebruik gemaakt wordt van de resterende cursusedagen. Na deze 3 dagen volgt een factuur voor de volledige cursus. Wanneer een cursus geen proefles heeft, wordt voor aanvang van de eerste les een factuur verzonden.

## **6. Afwezigheid**

6.1 afwezigheid leerling: de cursist informeert de docent rechtstreeks als, om welke reden dan ook, de les niet kan worden bijgewoond. Lessen afgezegd wegens ziekte of verhindering van de leerling kunnen niet worden ingehaald.

7.2 afwezigheid docent cursus: bij afwezigheid van cursus docent (door bijv. ziekte) wordt de gemiste les aan het einde van de cursus ingehaald.

## **7. Vakanties**

Muziekles4kids houdt de schoolvakanties van Regio Noord aan.

## **8. Aansprakelijkheid**

Muziekles4kids aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel, ongeval, diefstal of vernieling van instrumenten, kleding of andere meegebrachte voorwerpen tijdens de lessen en de eventuele kosten die daaruit voortvloeien. Muziekles4kids wijst de cursist uitdrukkelijk op de wettelijke verplichting tot het sluiten van een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

## **9. Complimenten en klachten**

Muziekles4kids doet er alles aan om jouw les of cursus zo prettig mogelijk te laten verlopen. Mocht je complimenten of verbeterpunten hebben, dan horen we dit natuurlijk graag. Net zoals we het heel graag horen als je niet tevreden bent en een klacht hebt. Dat kan door een mail te sturen naar [lisavanbennekom@gmail.com](mailto:lisavanbennekom@gmail.com). We gaan er dan zo snel mogelijk mee aan de slag.

## **10. Privacy**

Indien je bezwaar hebt tegen het plaatsen van foto's of video's op de website van je kind kan je dit vanzelfsprekend per e mail aan [lisavanbennekom@gmail.com](mailto:lisavanbennekom@gmail.com) kenbaar maken.

## **11. Bereikbaarheid en contactinformatie**

Muziekles4kids is bereikbaar per email op: [lisavanbennekom@gmail.com](mailto:lisavanbennekom@gmail.com). Wij streven ernaar je email binnen twee werkdagen te beantwoorden. Telefonisch zijn wij op kantoor tijden bereikbaar via 0614283718.